

УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования и науки
 Тамбовской области



Т. П. Котельникова
 (подпись)

45.01.2024
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОГБОУ «Центр психолого-педагогического сопровождения и коррекции «Гармония»
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины	Назначение ответственного лица за внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности в	I квартал текущего года	Савушкина М.С., и.о. заместителя директора по УР		

<p>неудовлетворенности отделными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>ТОГБОУ «Центр психолого-педагогического сопровождения и коррекции «Гармония»</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Савушкина М.С., и.о. заместителя директора по УР</p>		
	<p>Мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.tl/, обеспечение погребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг и своевременно реагировать.</p>				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Провести анализ и устранение выявленных недостатков; работу по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>Соблюдение требований Правил внутреннего трудового распорядка для работников ТОГБОУ «Центр психолого-педагогического сопровождения и коррекции «Гармония»</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Болтнева Н.Н., директор центра</p>		
	<p>Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками.</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Болтнева Н.Н., директор центра</p>		